



Organisation et animation d'un biblioremix à la bibliothèque de La Chapelle Saint Sauveur

1 - Préparation de la salle

➤ 13h30-14h - Accueil autour d'un café-thé et choix d'un icône représentant la manière dont chaque contributeur se perçoit de manière générale ou au moment de leur arrivée - Icône collé sur son vêtement pour que tout le monde le voie.

2 - Accueil et choix des icônes

➤ 13h30-14h - Accueil autour d'un café-thé et choix d'un icône représentant la manière dont chaque contributeur se perçoit de manière générale ou au moment de leur arrivée - Icône collé sur son vêtement pour que tout le monde le voie.

---> 19 contributeurs

3 - Dynamique de groupe

➤ 14h-14h15 - création d'une dynamique de groupe via le jeu "suspend" : chacun son tour, dans l'ordre souhaité, chaque contributeur ajoute une tige de manière à ce qu'elle tienne en équilibre sur le support sans faire tomber l'ensemble.

➤ 14h15-14h30 - "Tourne-en-rond" : afin que les contributeurs se connaissent, il leur ai demandé de déambuler dans la pièce et de s'arrêter devant une autre personne au son du "Meuh" et de lui demander : son prénom, une activité qu'il pratique en dehors de la lecture et la raison du choix de l'icône sur son vêtement → Les contributeurs déambulent 3 fois → Il leur ai demandé de se placer à droite ou à gauche de l'animateur selon qu'ils ont retenu 1-2 ou 3 éléments lors de leurs échanges - L'objectif n'est pas de travailler sa mémoire mais de faire en sorte que les contributeurs commencent à discuter entre eux et retiennent quelques prénoms ou autres points échangés. Cela favorise l'esprit de groupe et la créativité en mettant les contributeurs à l'aise et en favorisant le sentiment de partage et de cohésion du groupe.

4 - Premières stimulations

➤ 14h30-15h - Vidéo : sur des idées reçues sur les bibliothèques -> échange collectif pour traiter ces questions et pouvoir ensuite les dépasser/oublier dans la phase d'idéation.

➤ 15h-15h25 - Quiz interactif (outil : Kahoot) sur ce que sont / peuvent être les bibliothèques aujourd'hui - Message : les bibliothèques peuvent proposer des services variés en fonction des attentes/besoins des publics / objectifs : leur montrer plusieurs photos de lieux, services... et recueillir leur avis et réactions sur ces propositions / Enjeu : que les contributeurs ne se limitent pas dans leurs propositions en comprenant que, *a priori*, tout est possible.

5 - Idéation

➤ 15h45-16h45 - Brainstorming pour la phase d'idéation : grande feuille de papier kraft fixée à un mur ; phrase écrite : "Dans la bibliothèque, j'aimerais..."

Utilisation de plusieurs outils de relances de l'imaginaire et de détours, en vue d'obtenir une masse d'idées, des plus réalistes au plus farfelues. Outils utilisés (dans l'ordre) : cartes Empathik, mot "table", mot "doux", photo, mot "lune", objets, cartes Dixit, "petite douceur" (petits mots pour prendre soin de soi).

6 - Classement

➤ 16h45-17h15 - Classement collectif en 5 grandes thématiques : ambiance, animations, collections, espaces, fonctionnement. 14 post-it ont nécessité d'en repreciser le contenu pour pouvoir les classer.

---> **2,8 cm d'idées**, soit 201 post-it et, au final, classement de 196 d'entre eux, les 5 autres ayant servi d'intitulé aux thématiques :

- ★ Ambiance : 60
- ★ Animations : 40
- ★ Collections : 7
- ★ Espaces : 75
- ★ Fonctionnement : 15

7 - Choix des idées

A l'aide de gommettes, choix de 3 idées par contributeur sur l'ensemble des idées : bleu (1ère meilleure idée), vert (2ème meilleure idée), jaune (3ème meilleure idée).

---> **19 idées retenues** pour 28 post-it (0,4 cm d'idées retenues)

8 - Clôture

➤ 17h15-17h30 - Remerciements ; Puis perspectives : information sur la restitution qui sera faite aux contributeurs, à la population et aux décideurs, échange sur la possibilité d'organiser une autre demi-journée consacrée plus tard à la scénarisation/prototypage des projets retenus.

➤ 17h30-17h45 - Recueil vidéo de témoignages sur le ressenti de chacun (ceux qui le souhaitent) à l'issue de cette après-midi.

Bilan sur le fond :

Idées exposées

- Fonctionnement : plus grande amplitude d'ouverture de la bibliothèque, y compris des horaires mieux adaptés aux collégiens, inverser les espaces enfants et adultes ou mélanger les documentaires et mettre les fictions à part, cabane pour les enfants
- Animations : ateliers ludiques selon les saisons pour tous les âges, feuille de paperboard ou autres systèmes pour demander aux usagers ce qu'ils aimeraient comme ateliers, soirées disco, activités déco-brico-création avec un coin avec une armoire avec du matériel diversifié, jeu de fléchettes (pour des raisons de sécurité des personnes et des biens, fléchettes ventousées ou aimantées ?), mettre des

casse-têtes, partenariat avec la ludothèque de Varades (jeux de société ordinaires et grand format), location d'un baby-foot et concours de baby-foot, concours de catch

- Espaces et atmosphère : toilettes accessibles depuis l'intérieur en cassant une partie du mur, de belles plants, un coin cosy-détente-cocoon (canapé, fauteuils, poufs, coussins), du mobilier de couleur, espace pour raconter des contes, tableau d'affichage de dessins d'enfants, possibilité d'écrire sur les murs, mur à idées/envies/humeur, agrandir la bibliothèque et notamment exploiter l'extérieur (mobilier, animations...)

Idées développées / Conseils :

- Conserver une **couleur** neutre pour les murs et mettre des touches de couleurs pour amener un peu de chaleur et de gaieté ; Créer des **atmosphères** selon l'animation en cours (polar = tentures noires, fausses armes, du rouge un peu partout, une silhouette d'un cadavre tracée au sol...)
- Canapés, poufs, coussins, sièges confortables, tables basses pour le **confort** du **café/thé**... toujours disponible (payé par la bibliothèque ou participation choisie par les usagers ou ramènent eux-même matériel et/ou café etc. ; le proposer aux personnes à tout moment, à l'occasion d'un événement... ; avec **affichage continu** "Servez-vous quand vous voulez, même à chaque fois si vous le voulez, c'est fait pour ça" et même "vous pouvez tout à fait ouvrir un sachet de thé ou de sucre sans le terminer, quelqu'un s'en chargera plus tard :-)) pour que les gens ne soient pas mal à l'aise à l'idée de ne pas gaspiller)
- Horaires d'ouverture : en fonction du rythme de vie des habitants et surtout :
 - ◆ Collégiens, lycéens : en **soirée** le mardi ou le vendredi, à tester, et tenir les horaires au moins 6 mois le temps que les gens aient l'info, la retiennent, l'utilisent, la réutilise - plutôt **jusqu'à 20h** surtout **l'été** car beaucoup de personnes se promènent dans le coin à cette période, et surtout le **vendredi** pour les collégiens/lycéens qui, sinon, viendraient aussi le samedi matin
Par exemple : ouvert de 18h à 20h tous les vendredis et que 1 vendredi par mois organisation d'une animation, d'un atelier... pour faire vivre le lieu et attirer
 - ◆ Primaires : le mercredi après-midi
 - ◆ Le midi : peu de chances que cela fonctionne dans cette commune

Horaires actuels :

- **Communication** : demander aux personnes qui entrent dans la bibliothèque comment ils ont entendu parler de la bibliothèque, de l'animation...
- **Jeux** : jeux de société (même en prêt mais demande du temps pour tout recompter et vérifier, pour l'ensemble du réseau de la Compa par exemple, sachant que les petits objets perdus peuvent se trouver, autrement uniquement des jeux sans trop de risques, et un partenariat avec la ludothèque de Varades), kapla, jeux géants, jeux vidéo où les usagers apportent leur matériel

Idées non explorées :

- **Les conserver** : elles pourront peut-être être envisagées plus tard, et seront de toute façon parcourues par les bibliothécaires
- **Les présenter lors de la restitution** : même si toutes les idées ne sont pas mises en oeuvre, elles méritent toutes d'être montrées et partagées

Bilan sur la forme :

Ressentis des contributeurs (verbatim)

- Sympa et dynamique
- Très bien, m'a beaucoup plu, franchement très intéressant, sympa et dynamique, super
- Bien, très contente d'être venue
- m'a beaucoup plu, on s'est détendu et on a pu s'exprimer
- Bien ; j'attends que certaines idées soient mises en oeuvre
- Dommage que je ne puisse pas rester jusqu'à la fin pour voir le résultat, hâte de voir le changement que ça va donner
- Super sympa, moment de relaxation
- On propose des idées, on voit ce que ça peut donner, c'est intéressant
- Sympa, agréable, finalement impulsion d'idées pour que tout émerge, coach fort dynamique, bien contente d'être venue

Ressentis/avis de l'animateur :

- Journée joyeuse, agréable, dynamique et productive
- Cartes Empathik : ne pas utiliser comme première relance et lors de l'utilisation, laisser aux contributeurs le choix de la carte plutôt que de distribuer au hasard
- Photos : a bien fonctionné, proposer toutefois des thèmes plus variées
- Relancer aussi par 2 autres questions "Si la bibliothèque n'était pas un lieu, ce serait quoi ?" et "Qu'est-ce que vous rêveriez de faire dans une bibliothèque que vous n'avez jamais osé ?"
- Après relance, mettre les éléments de relance dans un même lieu au cas où les contributeurs souhaitent les revoir (et tant mieux si en plus cela les inspire à nouveau)